



2016-17年度
国際ロータリー会長
ジョン F. ジャーム

Weekly Report Niigata



2016-17年度
国際ロータリーのテーマ



2016~17年度
新潟ロータリークラブ会長
宇尾野 隆

新潟 RC3月第 2 例会 (2017.3.14) No.3174

(1) ロータリーソング「四つのテスト」斉唱

(2) 宇尾野 隆会長挨拶

ロータリアンの経営者

本日は、ホワイトデーであります。TV のニュースでデパートの食品売場がお返しを買う為にたくさんの男性があふれている様子が放映されていました。

バレンタインデーでたくさんチョコレートもらった方は、お返しの準備はできていますか？

まだという方は、是非 浅田社長の伊勢丹で例会終了後、お買い求めいただきたいと思ひます。

さて、先週の3月9日に、会員の皆様よりご要望があり、昨年の例会の卓話でお話をいただきました Teny の時田美昭さん監督の「夢は牛のお医者さん」の上映会をイタリア軒で開催しました。約90分の上映でありましたが、2回程うるっとしました。主人公 高橋智美さんの獣医師に向けた思いが感動的でした。素晴らしい映画であったと思ひます。後日、委員会の方から詳しい報告があると思ひますが、設営をいただいた親睦委員会の岡村委員長、特別なご配慮をいただきました務台社長、そして会場設営で格段なサービスをいただきましたイタリア軒の岡田社長に御礼を申し上げたいと思ひます。ありがとうございました。本日は、ロータリアンの経営者のお話をしたいと思ひます。

最近、アマゾン取引が増え、混乱をきたしているということまでマスコミに度々、取り上げられているクロネコヤマトのヤマト運輸ですが、その創業者の小倉昌男さんは、ロータリアンで、銀座新 RC の会員でありました。ヤマト運輸は、もともと関東を中心としたトラック運送の会社で三越百貨店の配送の下請けもしていたそうではありますが、そういう仕事を全部辞め、宅急便という今までどこにもなかったサービスを始めたのは皆さんもご存知のことと思ひます。その宅急便というサービスが、日本には絶対必要であると信じて、社員全員が反対するのを押し切ってクロネコヤマトの宅急便を開発したそうであります。

1976年のサービス開始の初日の取扱い個数は11個だったそうであります。

現在は、インターネット通販の利用拡大もあって、年間17億3000万個以上の取扱いになっているそうであります。

クロネコヤマトのサービスは「ダントツのサービス」でなければならぬと小倉さんはその当時おっしゃっていたそうであります。

「ダントツのサービス」とは、お客様に100%の満足を与えることであり、具体的には、約束した日に預かった荷物を間違いなく傷つけないで配達し、お客様との約束を絶対に裏切らない事であります。

そして、宅配便事業を始めるにあたって掲げたスローガンが「サービスが先、利益は後」という言葉だそうです。

ヤマト運輸の絶対目標は「お客様の立場に立って考える良いサービス」の実行でありました。この「サービスが先、利益は後」という言葉は、単なる「きれいごと」であると受け取った人が多くいたかもしれません。しかし、きれいごとでクロネコヤマトは伸びたわけではなく、今までどこにもなかったサービス、生活になくなくてはならないサービスとして世の中から認められたから、クロネコヤマトは成長したと思ひます。

私たちロータリアンは、「サービスは先、利益は後」という言葉はすぐに理解できると思ひます。

ロータリーには、2つのモットーがあります。「Service above self」と「He profits most who serves best」の2つであります。

小倉さんの「サービスは先、利益は後」という言葉は、この2つのロータリーのモットーに通じるスローガンであるように思ひます。

小倉さんもまた、ロータリアンの心を持っておられ、会社の経営に反映されていたのだなと思ひます。

本日は、ロータリアンの経営者ということでヤマト運輸創業者、小倉昌男さんを紹介させていただきました。

(3) 退会ご挨拶・新潟 RC バナー贈呈

第一生命保険(株)新潟支社長 長谷川秀彦君

(4) 各種ご寄付の発表

ロータリー財団寄付発表(樋熊 紀雄委員長)

鈴木 滋弥君 樋熊 紀雄君

米山奨学会寄付発表(新田 幸壽委員)

竹石 松次君 玉 知夫君

鈴木 滋弥君

青少年育成基金寄付発表(白勢 仁士委員長)

鈴木 滋弥君 樋熊 紀雄君

(5) ニコニコボックス紹介

・務台 昭彦君 先週9日に「夢は牛のお医者さん」の上映会を開催させて頂きました。宇尾野 隆会長を始め、お忙しい中お集まりいただいた皆様に感謝申し上げます。イタリア軒様にも機材等大変お世話になりました。私も3年ぶりに全編を観て感動を新たにしました。この機会を設けていただいた皆様に感謝申し上げますニコニコします。

・高橋 清文君(野球同好会監督) 東 RC 野球部 GM の立川さんをお迎えして、大いにニコニコします。日頃は7RC 野球大会に於いてご指導頂いてますことに感謝申し上げます。本日の卓話、楽しみにしております。

・石橋正利君 新潟南ロータリークラブで卓話をさせて頂きました。幸せな職場づくりの事例です。ありがとうございます。

・坂井 賢一君 とつぜん、結婚記念日の名前を呼ばれびっくりしました。忘れていました。家に帰り「今日は結婚記念日だなあ」と言ったら妻は、もっとビックリしていました。34回目です。35回に向けてがんばります。

・田中堅一郎君 孫娘が大学に進学しました。音楽系(ピアノ)で大変、学費が高い学校です。奨学金とか、育成基金とか色々お世話になりたいと思いますので、よろしくお願ひします。

(6) 表彰

・新田 幸壽さんへ米山功労者第1回感謝状贈呈

(7) 幹事報告(内田 直紀幹事)

ロータリー山の会のご案内が届きました。日時:2017年5月27(土)-28日(日)場所:八石山 ご希望の方は田中ガバナー事務局へ、5月10日(水)までに、お申し込みください。

(8) 卓話「世界のロータリークラブの巡礼」

ORGAN OIL Co.Ltd 代表取締役 立川 龍雄氏
(新潟東ロータリークラブ)

(9) 3月14日例会の出席率 76.84%

会員数99名(出席免除会員 8名)

出席者73名(出席免除会員 4名を含む)

(2週間前メーク後 89.25%)

3月28日の例会予定

会員スピーチ

「揺れる欧州はどこへ～統合の行方とその影響」

日本放送協会 新潟放送局 局長 鈴木 仁君

新潟ロータリークラブホームページアドレス

<http://www.niigatarc.jp/>